

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest Tomasz Polański wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej z adresem miejsca wykonywania działalności przy ul. Tarnówka 5g 32-400 Myślenice o numerze NIP 6812105264

ŚWIADCZENIE USŁUG

Jeżeli korzystasz z naszych usług będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przygotowania dla Ciebie Produktu, a więc w celu wykonania łączącej nas z Tobą umowy. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest więc art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), (tj. „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”) oraz art. 6. ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

Ponadto podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie sobie przez nas możliwości udowodnienia w razie sporu z Tobą treści łączącej nas umowy oraz tego, że wykonaliśmy ją należycie.

UŻYTKOWNICY SERWISU

Twoje dane osobowe przetwarzamy w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszego Serwisu. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o jego funkcjonowaniu koniecznie zajrzyj do Regulaminu .

Przetwarzamy dane każdego użytkownika Serwisu charakteryzujące sposób korzystania przez niego z naszej strony internetowej (są to tak zwane dane eksploatacyjne, w większości anonimowe). Przetwarzanie to obejmuje automatyczny odczyt unikalnego oznaczenia identyfikującego zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystasz (czyli Twojego adresu IP), a także datę i czas serwera, informacje o parametrach technicznych oprogramowania i urządzenia z którego korzystasz (np. czy przeglądając naszą stronę korzystasz z laptopa czy z telefonu), jak również miejsce z którego łączysz się z naszym serwerem. Informacje te mogą być przez nas wykorzystane do celów marketingowych, badania rynku oraz do poprawy działania Serwisu. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną.

Podstawą prawną do operacji przetwarzania danych eksploatacyjnych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią). Tym prawnie

uzasadnionym interesem jest umożliwienie diagnostyki błędów w Serwisie i poprawa jego jakości.

KONTAKT

Kontaktując się z nami przekazujesz nam swoje dane osobowe, w tym dane zawarte w treści korespondencji, a w szczególności: adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby nawiązać z nami kontakt. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych, które przekazujesz kontaktując się z nami jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią”). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest chęć nawiązania kontaktu z osobami zainteresowanymi działaniem Serwisu i świadczonymi przez nas usługami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych po zakończeniu kontaktu z nami jest nasz usprawiedliwiony interes w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości. Możemy więc przetwarzać Twoje dane osobowe z uwagi na nasze nadrzędne interesy tj. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią”). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie sobie przez nas możliwości udowodnienia w razie sporu z Tobą treści łączącej nas umowy oraz tego, że wykonaliśmy ją należyście, a także dochodzenie ewentualnych roszczeń.

MARKETING USŁUG WŁASNYCH

Po uzyskaniu odrębnej zgody możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w celach marketingowych tj. do mailowego lub telefonicznego przesyłania informacji i materiałów reklamowych, marketingowych oraz promocyjnych dotyczących Serwisu lub działalności (zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (tj. „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”). Zgodę możesz w każdej chwili wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

COOKIES

W związku z prowadzeniem Serwisu wykorzystujemy pliki cookies, nie wiąże się to jednak z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania z Serwisu,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych.

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną.

W sytuacji określonej w pkt. 1, 2 i 3 informacje zawarte w plikach cookies przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią”). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu, jego diagnostyka i ulepszanie, a także monitorowanie i analiza ruchu oraz prowadzenie statystyk odwiedzin w Serwisie.

W sytuacji określonej w pkt 4 (w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingowych, tj. dla celów reklamy, badania rynku oraz Twoich zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości naszych usług) informacje zawarte w plikach cookies przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (tj. „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”), stosownie do art. 18 ust. 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Podczas Twojej pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja dotycząca stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności we wszystkich celach opisanych powyżej. Zgodę zawsze możesz wycofać (bez wpływu na legalność przetwarzania przed cofnięciem zgody), usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Cookies własne

Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu poprawy działania Serwisu.

Cookies podmiotów trzecich

Nasz Serwis, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies wygląda w naszym Serwisie następująco:

Analiza i statystyka

Wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia statystyk Serwisu, takich jak liczba odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania Serwisu, czas spędzony w Serwisie, odwiedzone podstrony, itp.

Korzystamy w tym zakresie z takich narzędzi jak Google Analytics.

Zbierane przez to narzędzie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację (identyfikatory online, w tym identyfikatory plików cookie, adresy protokołów internetowych i identyfikatory urządzeń, identyfikatory użytkowników). W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) dotyczące usługi Google Analytics. Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie naszej strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące. Usługa Google Analytics uzyskała certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001 (który poświadcza spełnianie

odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics). Szczegółowe informacje o Google Analytics można znaleźć na stronie:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

Możesz zapobiec przetwarzaniu Twoich danych osobowych za pomocą Google Analytics instalując dodatek do przeglądarki blokujący to narzędzie. Możesz pobrać go m.in. tutaj:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Przetwarzamy następujące dane osobowe wszystkich użytkowników Serwisu:

- adres IP urządzenia,
- data i czas serwera,
- lokalizacja urządzenia końcowego z którego użytkownik łączy się z Serwisem,
- parametry techniczne urządzenia i oprogramowania wykorzystywanego przez użytkownika,
- dane o przeglądanych w Serwisie treściach (sposób przechodzenia pomiędzy podstronami Serwisu, czas przeglądania, częstotliwość odwiedzin),
- dane o źródle, z którego użytkownik trafił do Serwisu,
- położenie geograficzne,
- preferowany język (język interfejsu urządzenia),
- działania myszki (ruchy, lokalizacje, kliknięcia) i kliknięcia klawiszy,
- kod URL odnośnika i jego domena,
- rozdzielczość ekranu urządzenia,
- tagi UTM, określające z jakiej lokalizacji sieciowej przybył użytkownik,
- identyfikatory online, w tym identyfikatory plików cookie, adresy protokołów internetowych i identyfikatory urządzeń,
- dane związane z wykonywaniem przez Ciebie uprawnień z reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną.

Przetwarzamy następujące dane osobowe osób korzystających z naszych usług:

- imię i nazwisko,
- adres email,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania,
- numer rachunku bankowego,
- w przypadku wystawienia rachunku – dane konieczne do wystawienia rachunku,
- w przypadku wystawienia faktury VAT – dane konieczne do wystawienia faktury,
- dane związane z wykonywaniem uprawnień z rękojmi lub gwarancji, a także reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną.

W celu prawidłowego wykonania zamówionych przez Ciebie produktów możemy prosić Cię o przesłanie dodatkowych materiałów lub informacji, w tym planów i rzutów Twojego domu lub mieszkania, zdjęć wnętrz, wymiarów, informacji o Twoich preferencjach, budżecie,

wymaganiach itd. W takim przypadku możemy przetwarzać dane zawarte w tych materiałach i dokumentach.

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe osób kontaktujących się z nami:

- imię i nazwisko,
- adres email lub numer telefonu,
- inne dane osobowe, które potencjalnie mogą zostać przekazane przez nadawcę w trakcie rozmowy telefonicznej lub zawarte w treści wiadomości oraz w załączonych do niej dokumentach.
- adres email,
- informacje o sposobie reakcji na wysłany newsletter (m.in. czy email z newsletterem został odczytany).

W naszej działalności korzystamy ze wsparcia wyspecjalizowanych zewnętrznych podmiotów, które mogą lub muszą mieć dostęp do niektórych Twoich danych – są to m.in. podmioty świadczące dla nas usługi z zakresu hostingu lub dostawy systemu mailingowego, a także nasi zaufani partnerzy, kontrahenci i współpracownicy.

Dane wszystkich użytkowników Serwisu przetwarzane są w systemie informatycznym, znajdującym się w części w tzw. publicznej chmurze obliczeniowej. Wiąże się to z przesyłaniem Twoich danych osobowych do tzw. krajów trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), gdzie nie ma zastosowania RODO. Dzieje się to jednak zawsze w oparciu o instrumenty prawne gwarantujące adekwatną ochronę Twoich praw i wolności.

Twoje dane osobowe możemy ujawniać w wymaganym zakresie organom administracji państwowej, uprawnionym do tego z mocy prawa (jak np. organy podatkowe).

Twoje dane osobowe związane ze świadczeniem na Twoją rzecz usług przechowujemy przez cały czas trwania łączącej nas umowy, a po tym czasie mogą być przechowywane na wypadek potencjalnych roszczeń przez okres ich przedawnienia określony odpowiednimi przepisami

Ponadto, jeśli na podstawie przepisów prawa lub umowy przysługują Ci jakiegokolwiek uprawnienia (np. z tytułu reklamacji), to przez cały okres ich trwania musimy przetwarzać Twoje dane osobowe by móc w razie potrzeby służyć Ci pomocą w tym zakresie.

Dane osobowe udostępnione nam za pośrednictwem wybranych przez Ciebie środków komunikacji będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi, a po tym czasie mogą być przechowywane na wypadek potencjalnych roszczeń przez okres ich przedawnienia określony odpowiednimi przepisami.

Anonimowe dane analityczne oraz dane osobowe pozyskane automatycznie od wszystkich użytkowników Serwisu przy wykorzystaniu technologii cookies przechowujemy nie dłużej niż 90 dni.

Przetwarzanie Twoich danych oparte o zgodę, jako przesłankę legalizacyjną, trwa do czasu wycofania zgody (np. newsletter).

Nasze reklamy związane z wykorzystaniem cookies mogą Ci się wyświetlać do 180 dni od ostatnich odwiedzin w naszym Serwisie (chyba że wcześniej usuniesz nasze cookies ze swojej przeglądarki).

Twoje prawa

Dokładamy wszelkich starań, abyś był zadowolony ze współpracy z nami. Pamiętaj jednak, że przysługuje Ci wiele uprawnień, które pozwolą Ci wpłynąć na sposób w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, a w niektórych wypadkach spowodować zaprzestanie takiego przetwarzania. Te prawa to:

- prawo dostępu do danych osobowych (uregulowane w art. 15 RODO)
- prawo do sprostowania danych (uregulowane w art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia danych (uregulowane w art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania (uregulowane w art. 18 RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (uregulowane w art. 21 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (uregulowane w art. 20 RODO)

Skarga do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), do którego możesz złożyć skargę. Bardziej szczegółowe informacje (w tym aktualne numery telefonów i adresy email) możesz uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) prowadzonej pod adresem: <https://uodo.gov.pl/>

W przypadku chęci zawarcia umowy zbieramy Twoje dane osobowe w zakresie koniecznym do zawarcia i wykonania tej umowy. Część danych jest również niezbędna do realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości, przepisy konsumenckie). Niepodanie danych osobowych przez Ciebie niestety uniemożliwi zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług.

Podanie wybranych przez Ciebie danych osobowych podczas kontaktu z nami za pośrednictwem wybranego przez Ciebie kanału komunikacji jest całkowicie dobrowolne, ale w większości przypadków konieczne do tego, żeby odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Nie musisz udostępniać nam informacji zawartych w plikach cookies. Możesz temu zapobiec poprzez usunięcie plików cookies oraz zmianę ustawień plików cookies w Twojej przeglądarce. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Skąd mamy Twoje dane osobowe

Dane osobowe osób korzystających z naszych usług, osób kontaktujących się z nami oraz abonentów naszego newslettera – pozyskujemy od nich samych.

Pozostałe dane użytkowników Serwisu, w tym anonimowe dane eksploatacyjne oraz dane osobowe związane z wykorzystaniem plików cookies pozyskujemy w sposób automatyczny – nie są to jednak dane osobowe.

Dane eksploatacyjne i związane z wykorzystaniem plików cookies są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu przyjętym przez RODO.

Pozostałe dane użytkowników Serwisu w tym dane osób kontaktujących się z nami, nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani poddawane profilowaniu.